

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ZDUŃSKOWOLSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	Poniedziałek- piątek 7.30-15.30	www.pcprzdunskawola.pl sekretariat@pcprzdunskawola.pl	Mieszkańcy Powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Pedagogiczne Logopedyczne	Ul. Żeromskiego 3a 98-220 Zduńska Wola	43 823 36 34	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.pppzdwola.pl poradnia_zdwola@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu
---	---	--	---	--------------	--------------------------------------	--	--------------------

POMOC SPOŁECZNA

5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli	Psychologiczne Rodzinne Prawne Społeczne	Ul. Dąbrowskiego 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 99 90	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	www.pcprzdunskawola.pl sekretariat@pcprzdunskawola.pl	Mieszkańcy Powiatu
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Przeciwdziałanie w sprawie przemocy w rodzinie	Ul. Getta Żydowskiego 21b 98-220 Zduńska Wola	43 823 53 20	Poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.mopscos.pl sekretariat@mopscos.pl	Mieszkańcy Miasta
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli	Społeczne Interwencja kryzysowa	Ul. Zielona 30 98-220 Zduńska Wola	43 825 41 20	Poniedziałek 8.00-15.30 Wtorek-piątek 7.30-15.30	www.gminazdunskawola.pl sekretariat@ugzw.pl	Mieszkańcy Gminy
8	Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szadku	Prawne Rodzinne Społeczne	Ul. Warszawska 7 98-240 Szadek	43 821 59 17	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	www.mgopszadek.pl mgopsszadek@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zapolicach	Prawne Rodzinne Społeczne	Pl. Strażacki 5 98-161 Zapolice	43 823 19 76	Poniedziałek- piątek 7.30 – 15.30	www.zapolice.pl gops@zapolice.pl	Mieszkańcy Gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Problemy alkoholowe	Ul. Złotnickiego 12 98-220 Zduńska Wola	43 825 02 60 43 825 02 62		www.zdunskawola.pl	Mieszkańcy Miasta
----	--	---------------------	--	------------------------------	--	--	-------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - sobota 8.00–20.00 Niedziela i święta 8.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
----	---	--	--	--	---	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

12	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Zduńskiej Woli	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Złotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola	43 824 42 26	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.powiatzdunskowolski.pl pczk@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu
13	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

14	Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli	Pośrednictwo pracy	Ul. Getta Żydowskiego 4a 98-220 Zduńska Wola	43 823 23 27	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	www.zdunskawola.praca.gov.pl sekretariat@zdunskawola.praca.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu
15	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy	Ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź	42 633 58 78	Poniedziałek – piątek 8.00 -16.00	www.wuplodz.praca.gov.pl/urzedlowu@wup.lodz.pl	Mieszkańcy Powiatu
16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Trawiasta 20 15-161 Białystok	19 524	Poniedziałek- piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem Stowarzyszenie „ Trampolina”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Łaska 88 98-220 Zduńska Wola	43 659 20 09	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl pokrzywdzeni.trampolina@gmail.com	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	-------------------------------------	--------------	---	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

18	Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo prawne Ochrona konsumentów	Ul. Złotnickiego 25 98-220 Zduńska Wola	438244219	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30	www.powiatzdunskowolski.pl rzecznik@powiatzdunskowolski.pl	Mieszkańcy Powiatu
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

20	Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ	Prawa pacjenta	Ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź	Infolinia 800 190 590	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.nfz-lodz.pl	Pacjenci
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 50	Poniedziałek- piątek 8.00-18.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia 800 190 590	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa	22 461 60 00	Poniedziałek-piątek 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ul. Kilińskiego 7/11 98-220 Zduńska Wola	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek- piątek 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-zdunska-wola/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek- piątek 7.00 – 18.00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
27	Okręgowa Inspekcja Pracy W Łodzi , oddział w Sieradzu	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	Ul. Wojska Polskiego 64 98-200 Sieradz	43 822 49 29	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	lodz.pip.gov.pl sieradz@lodz.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamania prawa pracy
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15	Poniedziałek-piątek 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy kto ma poczucie łamania prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

29	Urząd Skarbowy w W Zduńskiej Woli	Informacje podatkowe	Ul. Zielona 15 98-220 Zduńska Wola	43 824 19 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-16.00	http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-zdunskiej-woli-us.zdunska-wola@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 Tel. stacjonarnych 22 330 03 30 Tel. Komórkowych	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00	www.kis.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 26 22 333 73 27 22 333 73 28- infolinia	Poniedziałek-piątek 8.00-18.00	https://rf.gov.pl/kontakt-porady@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	-----------------------------------	---	--

INNE

32	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Od 1 stycznia 2019 r. istnieje możliwość telefonicznego umówienia się na wizyty w Punktach porad prawnych. Zgłoszeń należy dokonać telefonicznie pod numer telefonu: 43 824 42 23

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Okręgowa Izba Radców Prawnych Okręgowa Rada Adwokacka	Ul. Żeromskiego 3a, 98-220 Zduńska Wola	Poniedziałek i środa 12.00-16.00 Wtorek, czwartek i piątek 08.00-12.00	Brak	Tak	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30 42 824 42 23	www.powiatzdunskowolski.pl org@powiatzdunskowolski.pl
2	Fundacja Młodzi Ludziom	Ul. Warszawska 3a, 98-240 Szadek	Poniedziałek i piątek 09.00-13.00 Wtorek i czwartek 11.30-15.30 Środa 7.30-11.30	Mediacja- wtorek	Tak	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30 42 824 42 23	www.powiatzdunskowolski.pl org@powiatzdunskowolski.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

3	Fundacja Młodzi Ludziom	Ul. Plac Strażacki 5, 98-161 Zapolice	Poniedziałek, wtorek i czwartek 08.00-12.00 Środa i piątek 12.00-16.00	Prawo spadkowe, prawo rodzinne prawo cywilne - poniedziałek	Tak	Poniedziałek-piątek 7.30-15.30 42 824 42 23	www.powiatzdunskowolski.pl org@powiatzdunskowolski.pl
---	----------------------------	--	--	---	-----	---	--